|  |  |
| --- | --- |
| Герб**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ ВНУТРИГОРОДСКОЙ РАЙОН «КИРОВСКИЙ РАЙОН» ГОРОДА МАХАЧКАЛЫ**

|  |
| --- |
| 367009, Республика Дагестан, г. Махачкала, ул. Керимова,23, 🕿 (8722) 69-50-45ф, e-mail: krayon@mkala.ru  |

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2021 г. №\_\_\_\_\_\_\_ |
| **ПОСТАНОВЛЕНИЕ** |
|  | Об утверждении Порядка проведения анализа обращений граждан, поступивших в Администрацию внутригородского района «Кировский район» г. Махачкалы |
|  |
| В соответствии со ст. ст. 1 и 14 Федерального закона от 02.05.2006 № 59- ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Устава Администрации внутригородского района «Кировский район» г. Махачкалы, |
| **постановляю:** |
|  |
| 1. Утвердить Порядок проведения анализа обращений граждан, поступивших в Администрацию внутригородского района «Кировский район» г. Махачкалы согласно приложению.
2. Опубликовать Постановление и порядок на официальном сайте Администрации внутригородского района «Кировский район» г. Махачкалы в сети «Интернет».
3. Направить Постановление Администрации внутригородского района «Кировский район» г. Махачкалы в Министерство юстиции РД для включения в регистр муниципальных нормативных Правовых актов в установленный законом срок.
4. Направить Постановление и порядок Администрации внутригородского района «Кировский район» г. Махачкалы в прокуратуру для проведения антикоррупционной экспертизы и проверки на предмет законности.
5. Контроль за исполнением настоящего Постановления возложить на управляющего делами Администрации внутригородского района «Кировский район» г. Махачкалы П.Д. Зайдиеву.
 |
|  |
| **Глава района С.К. Сагидов** |
|  | ПРИЛОЖЕНИЕУтверждено Постановлением Администрации внутригородского района «Кировский район» г. Махачкалаот «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2021 г. №\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  |
| **ПОРЯДОК** **ПРОВЕДЕНИЯ АНАЛИЗА ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН,** **ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ ВНУТРИГОРОДСКОГО** **РАЙОНА «КИРОВСКИЙ РАЙОН» Г. МАХАЧКАЛА** |
|  |
| 1. Настоящий Порядок разработан во исполнение статьи 14 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и устанавливает процедуру обобщения и анализа обращений граждан, поступивших в Администрации внутригородского района «Кировский район» г. Махачкалы.2. Анализ обращений граждан, поступивших в Администрацию внутригородского района «Кировский район» г. Махачкалы, проводится в целях выявления и устранения причин, влияющих на поступление обращений граждан, повышения качества работы по рассмотрению обращений граждан, изучения общественного мнения и актуальных проблем граждан, а также совершенствования форм и методов работы с обращениями граждан, повышения качества защиты их прав и законных интересов.3. Обобщение и анализ поступивших обращений осуществляется 1 раз в год.4. По результатам проведенного обобщения и анализа обращений граждан, поступивших в Администрацию внутригородского района «Кировский район» г. Махачкалы уполномоченными должностными лицами оформляется отчет об анализе обращений граждан, поступивших в Администрацию внутригородского района «Кировский район» г. Махачкалы за отчетный период (далее - Отчет).5. Отчет должен содержать следующую информацию:- информацию о количестве поступивших, переадресованных и рассмотренных письменных обращений, обращений в форме электронного документа;- о местах, днях и часах приема граждан;- о количестве граждан, принятых на личном приеме;- об уполномоченных лицах по личному приему граждан и личном выездном приеме;- о тематике обращений;- о принятых по результатам рассмотрения обращений мерах, в том числе информацию о принятых нормативных правовых и иных актах (при наличии).6. Анализ обращений граждан, поступивших в Администрацию внутригородского района «Кировский район» г. Махачкалы, за соответствующий период проводится в том числе путем сравнения с обращениями граждан, поступившими за аналогичный период предыдущего года.7. Отчет, а также разъяснения по наиболее актуальным вопросам, затрагивающим интересы неопределенного круга лиц, размещаются уполномоченными должностными лицами на официальном сайте Администрации внутригородского района «Кировский район» г. Махачкалы в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет» в срок до 15 числа месяца, следующего за отчетным периодом. |